

*Mes conditions
générales de vente*



Curieuse Baroudeuse

Justine Jan (nom de coach : Jove)

Date de la dernière mise à jour : 6 mai 2025



The background of the page is white and decorated with various black silhouettes. There are several deer of different sizes and orientations scattered throughout. Two hikers with backpacks and guitars are also present, one in the top left and one in the top right. The central text is contained within a large orange rounded rectangle.

Bon, on y est !

Avant de plonger dans les CGV... 🍷

Je te vois déjà venir : « Gnagnagna, qui lit les CGV à part les mordus de lecture et les flippés de la vie... hein ?? » 😞

On sait, les Conditions Générales de Vente, ce n'est pas vraiment une invitation au voyage, ça peut même donner de l'urticaire à ceux qui veulent fuir la vraie vie. Ah bah, le vocabulaire juridique, c'est rarement ce qu'on bouquine au bord d'une piscine.. 😂

Mais promis, celles-ci n'ont jamais donné d'eczéma à qui que ce soit. On y va tranquille, étape par étape. Dis-toi qu'elles sont là pour poser un cadre clair et bienveillant. Toi qui veux être sûre de savoir dans quoi tu t'embarques si tu dois t'engager avec quelqu'un, enjoy !!

Alors ma biche, prends donc une grande inspiration, un café (ou un Cuba libre, je juge pas 😊) et laisse-toi guider. C'est important car c'est ce qui nous lie ! Et en vrai, je suis sûr qu'avec un mini parasol dans ta menthe à l'eau sur la plage, ça passe crème ! 😎

Préambules et définitions générales

Le présent document régit l'activité de Justine Jan, exerçant en entreprise individuelle sous le nom d'usage de coach : Jove, et domiciliée au 78 rue Guillemard, 76600 Le Havre.

Statut : Entreprise individuelle – Profession libérale

Nom commercial : Curieuse Baroudeuse

Code APE : 96.09Z – Autres services personnels n.c.a.

Numéro SIRET : 848 212 825 00022

Les prestations proposées sont réalisées par Justine Jan, sous le nom commercial Curieuse Baroudeuse.

Tu te sens déprimé(e) au retour de voyage, avec une confiance en toi qui frôle les -1000 ? 🤔 Tu as tout le temps envie de repartir, mais tu as compris que ce n'était pas une solution et que tu ne te sens plus aligné(e) nulle part ? 🤔

Je te comprends, ma biche 🥰 J'ai été dans le même bateau qui prenait l'eau et que j'essayais tant bien que mal de rafistoler avec de la pâte Fimo et du scotch à la Mcgyver. Autant te dire que ça a tenu... jusqu'au naufrage façon Titanic 🚢. Bref, si tu veux que je monte à bord pour donner un petit coup de peps à ton rafiote, on va devoir établir quelques règles pour que notre colocation à bord se déroule au mieux. Ce que tu t'apprêtes à lire servira juste à aligner nos planètes respectives et à éviter plus de secousses que la mer ne fait déjà subir à la coque de ton navire ! C'est tipar, ma biche ! 🍷🍷🍷

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont uniquement disponibles en français, pour consultation et interprétation. Les offres proposées ne peuvent être consultées qu'en français, par les clients et les utilisateurs. En cas d'achat ou de vente à dimension internationale, intégrant donc un élément d'extranéité dans la personne du cocontractant, les dispositions du droit français demeureront applicables.

Le Client peut demander à la Coach une copie datée, imprimée ou numérique, des conditions générales de vente souscrites à la date de la commande ou de la réservation.

Voici quelques définitions de notions utilisées dans le cadre de cette activité :

Utilisateur : toute personne qui utilise le site internet, pour le consulter, ou naviguer dessus.

Client(e) / Clientèle / Client/Coaché(e) : toute personne qui fait appel aux services de la Coach.

Prestation : services de coaching effectués par Justine Jan

Prestataire : désigne Justine Jan en sa qualité de professionnelle.

Coaching : prestation de service de coaching individuel ou collectif du prestataire.

Coach : dénomination de la Coach lors d'une réalisation de séance de coaching.

Client consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;



Client non-professionnel : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles

Client professionnel : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ;

Bien comportant des éléments numériques : tout bien meuble corporel qui intègre un contenu numérique ou un service numérique ou qui est interconnecté avec un tel contenu ou un tel service, de manière telle que l'absence de ce contenu numérique ou de ce service numérique empêcherait le bien de remplir ses fonctions ;

Contenu numérique : des données produites et fournies sous forme numérique ;

Service numérique : un service permettant au consommateur de créer, de traiter ou de stocker des données sous forme numérique ou d'y accéder, ou un service permettant le partage ou toute autre interaction avec des données sous forme numérique qui sont téléversées ou créées par le consommateur ou d'autres utilisateurs de ce service ;

Support durable : tout instrument permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées ;

Fonctionnalité : la capacité d'un bien, d'un contenu numérique ou d'un service numérique à remplir ses fonctions eu égard à sa finalité ;

Compatibilité : la capacité d'un bien, d'un contenu numérique ou d'un service numérique à fonctionner avec du matériel informatique ou des logiciels, avec lesquels des biens, des contenus numériques ou des services numériques de même type sont normalement utilisés, sans qu'il soit nécessaire de convertir lesdits biens, matériels, logiciels, contenus numériques ou services numériques ;

Durabilité : la capacité d'un bien à maintenir les fonctions et performances requises dans le cadre d'un usage normal ;

Données à caractère personnel : les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4, point 1, du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

Ça va ? T'es toujours là ? Alors on continue ! 🤗

Pour pouvoir accéder aux services gratuits et payants de la Coach, il faut avoir la pleine capacité juridique : être une personne physique ou représenter une personne morale, majeure (+ de 18 ans) au moment de la signature du contrat et ne pas être frappée d'une incapacité totale ou partielle.

Le client atteste, par la présence, disposer d'un équipement électronique adéquat pour utiliser les services de la Coach, à savoir : un ordinateur, une souris/trackpad, une caméra, un micro, des écouteurs, une bonne connexion internet, Google Chrome, une carte bancaire valide et un compte Notion

Pour modifier ou mettre à jour son espace client ou des données sensibles, la Coach peut être amenée à demander une confirmation d'identité, sous la forme la plus appropriée.

Si un manquement aux éléments de capacité ou concernant les pré requis est observé, le client ou l'utilisateur se verra retirer les accès le temps de la régularisation. Il est donc primordial que le client ou l'utilisateur remplisse avec attention les champs concernant ses données personnelles.

Kapisch ma biche ? Allez, ça roule ! 🚀

Article 1 - Les services de coaching

Le coaching avec moi, comment ça marche ? 🤖

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la Coach Justine Jan (nom de coach : Jove) et de sa Cliente.

En cas de réalisation de contrat de coaching, les dispositions particulières prévalent sur les conditions générales de vente.

La Coach propose des séances individuelles et entièrement personnalisées, adaptées à la Clientèle, afin de lui offrir une nouvelle dynamique dans sa vie.

Ce processus se coconstruit activement, et repose entièrement sur le rapport de confiance, les échanges et les dialogues nés des séances. Ce coaching nécessite une harmonisation des pratiques, des règles dans le cadre du travail, qui sont nécessaires à toutes les mutations espérées par le Client.

Ce coaching aide le client à partir de ses propres besoins et à cheminer vers les solutions qui lui correspondent.



Pour cela, une prestation est proposée :

● Programme – Ton SAV (service après voyage)

4 mois d'accompagnement avec 12 séances individuelles personnalisées via un espace de travail Notion.

L'objectif est de transformer la déprime post-voyage en tremplin vers une nouvelle dynamique de vie. Chaque mois repose sur un pilier précis, et trois rendez-vous doivent être pris par mois pour assurer une progression efficace. En bonus, des exercices et mises en pratique seront mis à disposition de la cliente sur Notion

● Les infos pratiques :

Disponibilités : Coaching du lundi au jeudi

Communication : Réponses WhatsApp du lundi au vendredi (hors week-ends et vacances annoncées en amont), avec un délai maximum de réponse de 24h

Format : Tout se passe en distanciel (WhatsApp, Google Meet).

Suivi : Un appel bilan 6 mois après la fin de l'accompagnement est inclus dans la prestation.

Début du coaching : Dans les 30 jours suivant la validation et le premier paiement.

Si nécessaire, la Coach se réserve le droit de modifier les contenus des séances de coaching, en fonction des besoins du client.

Les fiches de présentation du programme de coaching ne sont fournies qu'à titre indicatif.

Tout utilisateur de ce site internet ou le client est tenu de consulter régulièrement les conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente peuvent également être fournies sous support durable, au client.

Ce présent document vaut contrat et lie la Clientèle à la Coach.

Article 2 - Nature des obligations

Mon rôle est de t'offrir un cadre, des outils et un soutien, mais je ne peux pas faire le travail à ta place 🧑 La magie c'est toi qui la crée !

⚠ Je ne suis pas médecin, psy, ou magicienne. Mes accompagnements ne se substituent pas à une consultation médicale ou thérapeutique. Mon coaching est un complément, pas un remplacement

Revoyons tout ça ensemble pour être au clair :

Pour la Coach

La Coach est soumise à une obligation de moyens dans le cadre de la réalisation de sa prestation, conformément au droit commun des contrats. La Coach s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour se rapprocher des besoins et des attentes du Client.

La Coach informera le Client en cas de mise à jour, dont celles de sécurité, et indiquera au Client la durée de ces dernières, sans frais, de manière lisible et compréhensible sur un support durable accompagnant la vente.

Le Client sera également informé sur les impacts des mises à jours et modifications du logiciel sur l'espace de stockage disponible et la disponibilité de la mémoire vive, durant toute la durée de garantie légale de conformité.

Pour le client

Le client s'engage à dialoguer avec intelligence, à fournir un détail précis de ses attentes afin d'orienter au mieux la Coach dans la réalisation de ses missions. Le client s'engage à verser la somme due au titre des séances de coaching, précisée à l'article III.

Le client s'engage à ne pas communiquer les codes d'accès aux programmes et services de la Coach, sous peine de suspension et de révocation de ses droits d'accès, et de versement de dommages et intérêts.



Toute souscription à une formule ou une offre professionnelle avec la Coach entraîne la conclusion d'un engagement intuitu personae. Il s'agit d'une disposition essentielle, prévoyant ce qui suit :

- Il est interdit au Client de céder ou transférer son engagement contractuel, de quelque manière, à quelque titre et à quelque personne que ce soit.
- Il est interdit de céder ou transférer ce contrat sous forme de cession de fonds de commerce, de changement de contrôle, de mise en location gérance de fonds de commerce ou de cession de titres ou d'apport en société de l'entreprise, même exploitée par une des Parties.
- Il est interdit de céder ou transférer ce contrat, en cas de changement de contrôle d'entreprise, et dans les cas de figure prévus à l'article L233-3 du Code de Commerce.

Toute modification relative à cette clause doit faire l'objet d'un accord exprès, conclu au préalable et écrit, de l'autre partie au contrat. Toute violation de cette clause pourra entraîner la résiliation immédiate, de plein droit, sans délai et sans mise en demeure préalable, du présent engagement contractuel, aux torts exclusifs de la partie à l'origine de la violation de cette clause.

Le Client est réputé se porter fort pour tous ses sous-traitants, salariés, agents, préposés et Apprenants qui pourraient faire usage ou avoir accès aux services de la Coach, dans le cadre de cet engagement contractuel.

Et voilà, tout est clair ? Le réseau 4G entre nous est toujours optimal, mon capitaine ? Allez, go ! 🏃🏻‍♂️

Article 3 - Tarifs applicables

Pour que tu saches exactement à quoi t'attendre, allons faire un petit tour côté tarifs :

Pour la rémunération de ses missions, la Coach procède par la réalisation d'un contrat, qui devra être retourné signé, avec les présentes conditions générales de vente, avant toute collaboration.

La gamme tarifaire prévue est la suivante :

- L'accompagnement proposé par la coach est fixé à 2997 euros TTC

La future coachée pourra aussi poser une option avec un acompte de 25% du montant total pour réserver ta place et démarrer l'accompagnement plus tard (début sous 3 mois maximum après le virement).

Une facture sera éditée pour chaque paiement (4 factures si paiement en 4 fois) et envoyée avant le règlement.

Les moyens de paiement acceptés par la Coach sont les virements bancaires. Paiement jusqu'à 4 fois (les sommes dûes sont à régler avant la première séance de coaching de chaque mois si le client opte pour le paiement en 4 fois).

La Coach est exonérée de TVA en vertu des articles 151 et 293 B du Code Général des Impôts. La Coach s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, elle s'engage à facturer les services réservés aux prix indiqués lors de la validation de la demande auprès de la Coach. Le cas échéant, le prix applicable pour une demande de prestation, de coaching, sera le prix en vigueur dans ces présentes conditions générales de vente.

Tout devis non signé a une durée de validité de 30 jours à compter de la date d'envoi.

Les tarifs proposés dans le cadre de réductions et les promotions accordées sont définis ou accordés par la Coach dans un délai déterminé. Aucun escompte ni acompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

La somme correspondant au montant dû pour les séances de coaching est exigible à la date de la demande, dès la réception de la facture.

Les impayés entraînent immédiatement la suspension aux accès des services et programmes de la Coach pour le client en cause. Les frais de rejet seront supportés intégralement par le client. Le compte de connexion peut être également suspendu ou supprimé.

Les pénalités de retard sont égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur.
Indemnité de recouvrement : 40€ pour les professionnels.

Article 4 – Réservation

Tu veux une place à bord ? Voici comment ça marche :

L'accès aux prestations de coaching se réalise par le biais d'une demande émanant du client, par les biais suivants :

- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram)
- Un mail à l'adresse : curieuse.baroudeuse@gmail.com
- Calendrier Calendly [Ici](#)



La Coach étudie les demandes et se réserve le droit de refuser une collaboration si les problématiques rencontrées ne sont pas compatibles avec ses missions.

Avant de procéder à un achat ou une commande, le client est tenu de s'assurer que le produit ou le service souscrit correspond pleinement à sa demande. S'il constate une irrégularité, elle doit le supprimer, le modifier, ou procéder à son annulation avant la commande. Toute commande est un acte ferme et définitif, et vaut engagement contractuel. Au moment de passer commande

Elle retournera le contrat signé qui lui sera adressé par mail avec un petit questionnaire sur ses motivations et autres infos qu'elle souhaite partager avec la coach avant de démarrer. Elle procédera au paiement avec le moyen de double identification ou via un organisme de paiement tiers en ayant, au préalable, consulté et validé les conditions générales de vente.

Après réception du paiement, le client recevra un email pour prendre le premier rdv et commencer l'accompagnement en visio avec la coach.

Il est essentiel que le client vérifie que les informations sont bien fidèles à la commande effectuée.

Après, l'aventure commence ! 😊

Article 5 – Annulation & Rétractation

En cas de demande de rétractation

Uniquement pour les clients consommateurs ou non-professionnels, sur la base de l'article préliminaire du Code de la Consommation.

Si éligible, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, pour annuler sa commande sans frais dans ce délai. Aucun versement ne peut être demandé pendant ce délai, sauf en cas de renonciation expresse au bénéfice de ce délai.

La renonciation expresse du client au délai de rétractation permet d'exiger le paiement de la commande avant la fin des 14 jours légaux, à compter de l'inscription. Pour se rétracter, le client peut l'effectuer par tout moyen, sans avoir à se justifier.

La renonciation expresse du droit de rétractation s'applique pour une délivrance des services avant le délai de 14 jours, conformément au Code de la consommation pris en ces termes "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation".



Le droit de rétractation n'est pas applicable pour les produits digitaux immédiatement descellés après leurs envois, conformément au Code de la consommation.

En cas de demande d'annulation

Si la coachée ne peut pas assister à l'une des 12 séances de coaching et qu'aucune disponibilité n'est trouvée dans le mois, la séance sera considérée comme perdue et restera due. En cas de non-respect du calendrier, une pénalité de 10 % du coût total de l'accompagnement pourra être appliquée.

Cependant, la coachée peut demander un report de séance sous certaines conditions :

- La demande doit être envoyée au moins 48 heures avant la date prévue.
- Au-delà de ce délai, la séance sera annulée sans possibilité de remboursement ou de report.
- Une séance ne peut être reportée qu'une seule fois, sauf en cas de problème de santé avéré (justificatif demandé).

Les demandes de report doivent être envoyées par mail à curieuse.baroudeuse@gmail.com ou par WhatsApp via la conversation partagée. Au-delà de ce délai, aucune demande de report de participation ne sera retenue.

En cas de demande de report

La Coach peut également être amenée à reporter les dates de ses sessions de coaching. Dans ces cas :

- Elle s'engage à informer par écrit le client dans les plus brefs délais.
- Le client qui ne serait pas disponible sur ces nouveaux créneaux bénéficierait d'un report de séance de coaching.

Article 6 – limitation de responsabilités

En cas de force majeure ou à la suite d'un événement fortuit, la Coach ne saurait être tenue pour responsable à l'égard du client. Ces derniers seront informés, par tout moyen, des suites de ces événements. La force majeure, en vertu de l'article 1218 du Code Civil, est un événement extérieur, imprévisible et irrésistible.

La responsabilité de la Coach ne saurait être engagée en cas de force majeure, ou de faute lourde ou intentionnelle du Client dans le cadre de la réalisation de cette prestation.



Article 7 – Données personnelles

Comment je traite tes précieuses données ?

La Coach s'engage à traiter les données personnelles de la clientèle ou de l'Utilisateur à des fins professionnelles et pour ses missions prévues dans le contrat.

Le client ou l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données, ou de limitation du traitement, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018). Toute réclamation à ce sujet doit être portée, de préférence, directement auprès de la Coach, afin de trouver une solution adaptée.

En cas de différend, le client ou l'utilisateur peut librement le signaler à la CNIL, avec les informations légales en sa possession sur l'identité de la Coach ; au Préambule des présentes conditions générales de vente.

La durée de conservation et d'utilisation des données personnelles ne pourra pas excéder 3 ans, à compter de la fin de la mission contractuelle.

Les données que je traite pour assurer le coaching sont les suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Coordonnées bancaires

Ces informations sont stockées dans des outils suivants :

- Pcloud (Nom, prénom, adresse mail et postale, numéro de téléphone)
- Convertkit (prénom, adresse mail)
- Stripe (Nom, prénom, adresse mail et postale, numéro de téléphone, coordonnées bancaires)
- Notion (Prénom, adresse mail)
- Whatsapp (numéro de téléphone, nom, prénom)
- Boursobank (Nom, prénom, coordonnées bancaires)
- Gmail (Nom, prénom, adresse mail et postale, numéro de téléphone)



Données sensibles & Espace de travail Notion

Un espace de travail privé sur notion est ouvert par la coach. La cliente y aura accès grâce au lien partagé envoyé par la coach.

Tout le travail de coaching fait entre la coach et sa cliente sera construit, ajusté et peaufiné sur cette plateforme. Les données plus sensibles tels que l'état émotionnel et la vécu de la cliente seront abordés en fonction de ce qui sera utile pour bien le bon déroulement de l'accompagnement.

Comment sont protégées les informations ?

- Cet espace est strictement privé, accessible uniquement par la coach et sa cliente
- La plateforme Notion applique des mesures de sécurité respecte le RGPD avec des clauses de protection spécifiques.
- À la fin de l'accompagnement, il sera possible pour la coachée de dupliquer notre espace sur son propre compte Notion pour y avoir accès à tout moment. La coach supprimera son accès définitivement, un an après la fin de l'accompagnement.

Si la cliente a besoin d'accéder à ses données, de les modifier ou de tout effacer avant le délai d'un ans, elle pourra en faire part à la coach par mail à l'adresse : curieuse.baroudeuse@gmail.com.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Les éléments fournis par la Coach dans le cadre de ses missions restent de l'ordre de sa propriété intellectuelle. Tous droits de reproduction, modification et de diffusion sont réservés.

Curieuse Baroudeuse est une marque déposée auprès de l'INPI. Tous droits réservés.

La reproduction, partielle ou totale, des supports de coaching ou mis à la disposition des clients ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la Coach.

Chaque support de coaching (papier, numérique, électronique, oral...) reste sous la propriété intellectuelle et le droit d'auteur de la Coach. Cela concerne également les fiches synthèses et de travail donnés au client par la Coach.



Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de séances de coaching.

Il est strictement interdit au client de procéder au don ou à la revente des supports écrits, oraux ou vidéos délivrés par la Coach, sous peine de poursuites judiciaires.

Article 9 – Discretion professionnelle

La Coach s'engage à une politique stricte de confidentialité, et ne pourra divulguer aucune information donnée à l'occasion de la réalisation de ses missions, et à la fin du présent contrat.

Le client s'engage également à respecter une stricte politique de confidentialité dans le cadre de ce contrat, et ne pourra fournir d'informations à caractère privé concernant la Coach.

En cas de différend, les parties restent tenues par cette obligation de confidentialité et de discrétion, et violent le présent contrat s'ils ont un discours public de nature à porter préjudice à l'autre partie en cause.



Article 10 - Satisfaction / Retour client / témoignages

Afin d'améliorer les services proposés, la Coach se réserve le droit d'utiliser un retour statistique de ses prestations à des fins professionnelles (sur ses supports de communication, pour rendre un rapport d'analyse commercial de ses pratiques...).

La Coach peut revenir vers le client après une prestation pour lui proposer de remplir un questionnaire de satisfaction client, qui sera utilisé uniquement à des fins professionnelles, et dans le respect de la politique de protection des données personnelles de ce présent document.

La coach peut utiliser des captures d'écran des retours de satisfaction sur son accompagnement (de manière anonyme) pour promouvoir mon activité sur les réseaux sociaux et aider d'autres personnes qui n'oseraient pas se lancer !

Pour tout témoignage vidéo, le client s'engage à céder des droits à l'image à la coach pour qu'elle puisse les utiliser pour alimenter ses réseaux sociaux et promouvoir ses services

Article 11 - Litige

Le droit applicable dans le cadre de ce contrat de prestation de services est le droit français.

Les parties reconnaissent que les clauses de ces conditions générales de vente sont indépendantes les unes des autres.

Toute réclamation par le client doit être adressée à la Coach par écrit. La Coach dispose de deux semaines pour effectuer un retour par écrit.

La résolution unilatérale du contrat doit impérativement être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception, avec un délai de préavis d'un mois.

Les sommes correspondantes aux séances déjà exécutées ne seront pas rendues au client, et une pénalité de 10% s'ajoute au montant total de la prestation.



Le client particulier peut saisir gratuitement le centre de médiation compétent pour traiter les litiges relevant de la responsabilité du médiateur (CM2C, 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris, <https://www.cm2c.net/>)

Si aucune solution proposée ne convient à la clientèle professionnelle et à la Coach, elles devront saisir la voie de l'amiable avant toute procédure judiciaire.

Dans le cadre d'un litige, et en l'absence de solution amiable, le Tribunal compétent est celui de la Coach au Havre

Article 12 – Maintenance et liens hypertextes

Les liens hypertextes présents sur le site internet sont susceptibles de renvoyer vers des sites, contenus ou documents tiers. En aucune façon, les liens hypertextes (par leur contenu ou leur créateur) ne peuvent engager la responsabilité de la Coach.

Le site internet est disponible de manière illimitée, 24h/24. Pour des raisons de mise à jour informatiques ou de problématiques internes, il est possible qu'il soit indisponible, pour une période donnée.

Dans ce cas, la Coach s'engage à mettre en œuvre des actions pour rétablir son bon fonctionnement. Elle n'est toutefois pas tenue pour responsable si les liens, accès et espaces demeurent inaccessibles. En ce sens, aucune indemnité ni compensation financière ne sera reversée par la Coach ou ses sous-traitants.



Annexe- Vente de livres

En plus des services de coaching, Justine Jan propose aussi à la vente 2 livres d'anecdotes de voyage :

- Un sac à dos au pays des Bouddhas dorés – 12€ TTC
- Le rêve recommence – 14€ TTC

Les frais de port sont à la charge du client, et sont calculés en fonction du mode d'expédition choisi.

Expédition et livraison

L'expédition des livres se fait dans un délai de 5 jours ouvrés après réception du paiement

Les livraisons sont effectuées via La Poste ou un autre service de livraison adapté, selon l'adresse du consommateur

Une fois le colis remis au transporteur, Justine Jan ne peut être tenue responsable des éventuels retards, pertes ou détériorations causés durant l'acheminement. Toutefois, en cas de soucis, il est possible d'envoyer un mail à l'adresse : curieuse.baroudeuse@gmail.com pour trouver une solution amiable.

Commande et paiement

La commande d'un livre se fait via le site internet : <https://curieusebaroudeuse.fr/>

Le paiement sécurisé s'effectue par Stripe. Les informations de paiement sont envoyées par mail après confirmation de ta commande.

